

# FAQ

## FOIRE AUX QUESTIONS

SYSTÈME ALAVIDA



FRANÇAIS

# INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

## QUEL EST LE NOM DU (DES) PRODUIT(S) ?

Voici le système régénérant Alavida, composé de quatre éléments exceptionnels : les patchs Alavida, la crème de nuit réparatrice Alavida, le Nectar hydratant de jour Alavida et la crème revitalisante pour les yeux Alavida ! La disponibilité et l'offre des produits peuvent varier en fonction du marché.

## QU'EST-CE QUE LA PHOTOTHÉRAPIE ?

La science de la photothérapie, qui existe depuis environ 2 000 ans, utilise la lumière pour améliorer la santé du corps. Il y a deux mille ans déjà, les Grecs de l'Antiquité disposaient d'un centre d'étude des effets des différentes lumières colorées sur le corps. Même les Égyptiens de l'Antiquité, qui promouvaient la santé en concentrant la lumière du soleil à travers des verres colorés sur certaines parties du corps, avaient compris ce concept.

## COMMENT FONCTIONNENT LES PATCHS DE PHOTOTHÉRAPIE LIFEWAVE ?

Votre corps émet de la chaleur, y compris de la chaleur dans le spectre infrarouge. Nos patchs sont conçus pour capter cette énergie infrarouge lorsqu'ils sont placés sur le corps, ce qui les amène à la réfléchir pour stimuler des points spécifiques sur la peau qui peuvent favoriser un état de santé général et une activité saine propre à chaque patch LifeWave.

## QUEL EST LE MODE D'EMPLOI DES PRODUITS ALAVIDA ?

**Patchs Alavida** : appliquez un patch chaque soir avant de vous coucher. Placez un patch sur le corps, en utilisant l'un des emplacements indiqués ci-dessous. Appliquez-le sur une peau propre et sèche avant de vous coucher. Le patch peut être porté jusqu'à 12 heures avant d'être jeté. Utilisez un nouveau patch pour chaque application.



**Crème revitalisante pour les yeux Alavida** : appliquez sur le contour des yeux le matin et, si désiré, le soir.

**Nectar hydratant de jour Alavida** : appliquez sur la peau propre du visage et du cou.

**Crème de nuit réparatrice Alavida** : appliquez sur la peau propre du visage et du cou.

# INFORMATIONS SUR LE PRODUIT



## RECOMMANDERIEZ-VOUS D'UTILISER ALAVIDA SEUL OU DANS LE CADRE D'UN RÉGIME ?

- 1. Crème revitalisante pour les yeux Alavida** - Cette crème pour les yeux infusée de peptides de cuivre utilise un mélange d'ingrédients puissants, offrant des propriétés inégalées pour aider à éclaircir et à unifier le teint et à raffermir la peau. Pour de meilleurs résultats, utilisez conjointement avec le système régénérant Alavida.
- 2. Crème de nuit réparatrice Alavida** - Assure la protection nocturne de votre peau pour réduire l'apparence des rides et ridules, éclaircir le teint. C'est un complément idéal au Nectar hydratant de jour.
- 3. Nectar hydratant de jour Alavida** - Ce produit hydratant deux-en-un protège votre peau tout en améliorant l'éclat et l'apparence grâce à une application quotidienne. Sa consistance légère est parfaite pour votre routine pré-maquillage.
- 4. Patchs Alavida** - À utiliser également la nuit, avec la Crème de nuit réparatrice.
- 5. Combinez-le avec LifeWave X39, pendant la journée.**

## LES ENFANTS ET LES FEMMES ENCEINTES PEUVENT-ILS LES UTILISER ?

Nous ne recommandons pas l'utilisation du système Alavida aux personnes âgées de moins de 18 ans, ni aux femmes enceintes ou allaitantes.

# INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

## QUELLES SONT LES PRÉCAUTIONS À PRENDRE ?

**Patchs Alavida** : ne pas utiliser en cas de grossesse ou d'allaitement. Retirez-les immédiatement si vous ressentez une gêne ou une irritation de la peau. Si l'irritation persiste, consultez votre professionnel de santé. Bien s'hydrater avant d'utiliser ce produit. Ne pas réutiliser le patch une fois qu'il a été retiré de la peau. Pour usage externe uniquement. Ne pas ingérer. Ne pas utiliser sur des plaies ou sur une peau abîmée.

**Crème revitalisante pour les yeux Alavida, Crème Alavida et Nectar Alavida** : éviter le contact avec les yeux. En cas d'irritation de la peau, cesser l'utilisation. Si l'irritation persiste, consultez un professionnel de santé.

## COMMENT CONSERVER LES PRODUITS ALAVIDA ?

**Patchs Alavida** : conserver dans un endroit frais et sombre, à l'abri de la lumière directe du soleil. Le produit ne doit pas être exposé à des températures supérieures à 40 °C et doit être conservé à température ambiante.

**Alavida Crème pour les yeux, Crème, Nectar**: Conserver au frais et à l'abri de la lumière.

## COMMENT DOIS-JE ME DÉBARRASSER DE CES PRODUITS LORSQUE JE NE LES UTILISE PLUS ?

Tous les conteneurs et patchs Alavida peuvent être jetés avec les ordures ménagères.

## QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DU SYSTÈME ALAVIDA ?

La durée de conservation des patchs Alavida est de 30 mois.

La durée de conservation de la Crème Alavida et du Nectar Alavida est de 36 mois.

La durée de conservation de la Crème revitalisante pour les yeux Alavida est de 18 mois.

## PUIS-JE FAIRE DES DECLARATIONS MEDICALES SUR L'UN DES PRODUITS DU SYSTÈME ALAVIDA ?”

Nos produits ne sont pas conçus pour traiter des conditions/maladies spécifiques, et nous ne créons pas non plus de protocoles de patchs conçus pour traiter des conditions/maladies spécifiques.

## DISPONIBILITÉ SUR LE MARCHÉ

### Où le système Alavida est-il disponible ?

Nos produits sont disponibles dans le monde entier, en fonction du marché. Pour vérifier la disponibilité dans votre pays, veuillez consulter notre site web et sélectionner le pays et la langue appropriés.

# TARIFS

## TARIFS POUR LES BRAND PARTNERS

Patchs Alavida	\$69.95/€66   55BV
Crème Revitalisante pour les Yeux Alavida	\$69.95/€66   42BV
Crème de Nuit Réparatrice Alavida	\$79.95/€76   55BV
Nectar Hydratant de Jour Alavida	\$59.95/€57   42BV
Trio Régénérant Alavida	\$149.95/€142   119BV

## TARIFS POUR LES CLIENTS PRIVILÉGIÉS

## BONUS

Patchs Alavida	\$69.95/€66   39BV	\$20	€19
Crème Revitalisante pour les Yeux Alavida	\$69.95/€66   17BV	\$15	€14
Crème de Nuit Réparatrice Alavida	\$79.95/€76   21BV	\$20	€19
Nectar Hydratant de Jour Alavida	\$59.95/€57   25BV	\$15	€15
Trio Régénérant Alavida	\$149.95/€142   51BV	\$40	€38

## TARIFS POUR LES CLIENTS AU DÉTAIL

## BONUS

Patchs Alavida	\$79.95/€76   39BV	\$30	€29
Crème Revitalisante pour les Yeux Alavida	\$89.95/€85   42BV	\$20	€19
Crème de Nuit Réparatrice Alavida	\$99.95/€95   55BV	\$20	€19
Nectar Hydratant de Jour Alavida	\$79.95/€76   42BV	\$20	€19
Trio Régénérant Alavida	\$199.95/€190   119BV	\$50	€48

*Les prix ne comprennent pas les taxes ni les frais d'expédition.*

# TARIFS

---

## LES PRODUITS ALAVIDA SONT-ILS DISPONIBLES DANS LE CADRE D'INSCRIPTIONS PARRAINÉES OU DE COMMANDES DE MISE À NIVEAU ?

Oui, le trio régénérant Alavida et les patchs Alavida sont disponibles dans le cadre d'une inscription ou d'une commande de mise à niveau. Cependant, les produits cosmétiques individuels tels que la Crème, le Nectar et la Crème pour les yeux Alavida, ne sont pas inclus dans ces offres

## LES PRODUITS ALAVIDA SONT-ILS DISPONIBLES DANS LE CADRE DES KITS DE MAINTENANCE ?

Oui.

## LES PRODUITS ALAVIDA PEUVENT-ILS ÊTRE INCLUS DANS UNE COMMANDE D'ABONNEMENT MENSUEL ?

Oui.

## LA CRÈME REVITALISANTE POUR LES YEUX ALAVIDA FAIT-ELLE PARTIE DU ALAVIDA REGENERATING TRIO BOX?

La Crème revitalisante pour les yeux Alavida ne fait pas partie du coffret Alavida Regenerating Trio et ne peut être achetée qu'en tant que produit individuel.

## LES FRAIS D'EXPÉDITION SERONT-ILS PLUS ÉLEVÉS SI JE COMMANDE PLUSIEURS PRODUITS ?

Les frais d'expédition sont calculés en fonction du poids, qui sera donc déterminé par le contenu de votre commande.

# PROMOTIONS

---

## Y A-T-IL DES PROMOTIONS EN COURS SUR CE PRODUIT ?

Veuillez cliquer sur « Promotions en cours » dans le menu magasin de votre Back Office pour découvrir si des promotions sont actuellement en cours sur votre marché.

# MATÉRIEL DE MARKETING DISPONIBLE

---

## QUELS SONT LES SUPPORTS DISPONIBLES POUR M'AIDER À COMMERCIALISER CE PRODUIT ?

Qu'il s'agisse de brochures accrocheuses, de graphiques captivants pour les médias sociaux, de vidéos informatives sur les produits ou de présentations attrayantes, notre Back Office sert de point central pour tous vos besoins en matière de marketing. Il vous suffit de vous connecter à votre compte, de cliquer sur « Ressources » et d'accéder à la section Outils de marketing.

## QUELLE EST LA CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ DE LIFEWAVE ?

Les produits LifeWave sont destinés au bien-être général et visent uniquement à maintenir ou à encourager un état général de santé ou une activité saine. Le contenu fourni par LifeWave est présenté sous forme de résumé, est de nature générale et est fourni à titre informatif uniquement. Consultez toujours votre médecin ou autre professionnel de santé qualifié avant de vous lancer dans un nouveau régime de santé, une nouvelle alimentation ou un nouveau programme de remise en forme. LifeWave se réserve le droit de modifier ou d'interrompre à tout moment les informations relatives aux produits de LifeWave.